



# Hocesventura.com

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN o ANULACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOCESVENTURA

### **POR PARTE DE LOS CLIENTES O PARTICIPANTES.**

1. AVISANDO CON MÁS DE 40 DÍAS DE ANTELACIÓN:  
Se devuelve el 100% del importe abonado.
2. AVISANDO CON MÁS DE 15 DÍAS DE ANTELACIÓN:  
Se devuelve el 95% del importe abonado, asumiendo un coste del 5%, por gastos de gestión.
3. AVISANDO ENTRE 14 Y 10 DÍAS DE ANTELACIÓN:  
Se devuelve el 90% del importe abonado, asumiendo un coste del 10% por gastos de gestión.

Si por el contrario es una reducción del número de participantes, se cobrará un 5%, en proporción al número de cancelaciones por gastos de gestión.

4. AVISANDO ENTRE 9 Y 6 DÍAS DE ANTELACIÓN:  
Se devuelve el 80% del importe abonado, asumiendo un coste del 20% por gastos de gestión.

Si por el contrario es una reducción del número de participantes, se cobrará un 10%, en proporción al número de cancelaciones por gastos de gestión.

5. AVISANDO ENTRE 5 Y 2 DÍAS DE ANTELACIÓN:  
Se devuelve el 50% del importe abonado, asumiendo un coste del 50% por gastos de gestión.

Si por el contrario es una reducción del número de participantes, se cobrará un 40%, en proporción al número de cancelaciones por gastos de gestión.

6. AVISANDO CON MENOS DE 24 HORAS O A LA HORA DE PRESENTARSE A LA ACTIVIDAD:  
La no presentación en el lugar, fecha y hora convenida en la ficha de reserva, así como la cancelación de la actividad dentro de las 24 horas previas a la actividad, supone la pérdida del importe abonado.
7. EL RETRASO DE MÁS DE 30 MINUTOS AL LUGAR DE ENCUENTRO, SUPONDRÁ LA PÉRDIDA DEL IMPORTE ABONADO.

### **POR PARTE DE LA EMPRESA.**

1. Una vez comenzada la actividad, no se devolverá el importe de la misma, si las condiciones climatológicas o cualquier causa ajena a Hocesventura resultan adversas. Siendo de este modo, Hocesventura, propondrá un cambio de fecha.
2. La empresa se reserva el derecho de cancelación de la actividad, si los/as clientes, presentan síntomas de estar bajo los efectos del alcohol o alguna otra sustancia estupefaciente, sin derecho a ninguna devolución. Para cualquier otra reclamación, existe un libro de reclamaciones por parte de la empresa Hocesventura.